

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Wertgutscheinen sowie für die Buchung von Kursen oder anderen Dienstleistungen, soweit diese zum Erwerb oder zur Buchung über den Internet-Shop der Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH im Bereich der Thüringentherme auf der Internetseite www.thuringentherme.de angeboten werden.

2. Erwerb von Wertgutscheinen

Über den Internet-Shop können Sie online Wertgutscheine über verschiedene dort angebotene Wertbeträge erwerben. Der Mindestwert eines Wertgutscheins beträgt 10,00 €.

3. Buchung von Kursen

Über den Internet-Shop können Sie alle dort angebotenen Kurse und sonstigen Dienstleistungen der Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH (Bereich Thüringentherme) buchen.

4. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihr Vertragspartner wird in allen Fällen die Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH, Windeberger Landstraße 73, 99974 Mühlhausen
Handelsregister: Amtsgericht Jena,
HR B Nr.: 400823
vertreten durch den Geschäftsführer Martin Fromm

5. Vertragsabschluss und Versand

Der Vertrag über den Erwerb eines Wertgutscheins oder über die Buchung eines Kurses kommt durch ein von Ihnen vollständig ausgefülltes und per Mausklick bestätigtes Angebotsformular und eine Bestätigung der Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an eine von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Die Vertragsbestätigung geht Ihnen unverzüglich nach Zugang des Angebots bei der Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH zu. Der Wertgutschein bzw. die Bestätigung einer erfolgreichen Kursbuchung wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Im Falle einer Kursbuchung enthält die Vertragsbestätigung detaillierte Informationen zu Beginn und Terminen des gebuchten Kurses.

6. Bezahlung

Zahlbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig. Die Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH akzeptiert folgende Zahlungsarten: Sofortüberweisung, PayPal™, Kreditkartenzahlung (Mastercard, Visa/Visa-Electron, AMEX) sowie MaestroCard. Bei allen Zahlungsarten fallen keine Gebühren an. Werden Kontobelastungen durch Ihre Bank nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen

GmbH berechtigt, den Wertgutschein zu sperren, bzw. Ihre Teilnahme an einem gebuchten Kurs zu verweigern. Die Sperrung des Wertgutscheins bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten auf dem Bankkonto der Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH eingegangen ist. Die Teilnahme an einem gebuchten Kurs wird bis zur vollständigen Bezahlung der Kursgebühren verweigert.

7. Verwendung von Wertgutscheinen

Die Vorlage eines ausgedruckten Wertgutscheins ermöglicht die bargeldlose Bezahlung sämtlicher Waren und Dienstleistungen, die in den Wirtschaftsbetrieben Mühlhausen GmbH

(Bereich Thüringentherme) angeboten werden. Wertgutscheine sind nicht personengebunden. Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert eines Wertgutscheins für die Bezahlung einer Ware oder Dienstleistung nicht ausreichen, können Sie die Differenz im Wege einer anderen von der Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Wertgutscheine bezahlen. Die Barauszahlung nicht eingelöster Guthabenbeträge ist nicht möglich.

8. Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen

Die Gültigkeit von Wertgutscheinen ist auf 36 Monate zum Jahresende ab Vertragsschluss befristet. Danach sind Wertgutscheine nicht mehr einlösbar. Eine Auszahlung etwaiger Restguthaben erfolgt nicht.

9. Stornierung gebuchter Kurse:

Unbeschadet Ihres Widerrufsrechts nach Ziffer 10. können Sie über den Internet-Shop gebuchte Kurse bis zum 14. Tag vor Kursbeginn stornieren. In diesem Fall erstattet die Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH einen Betrag in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr. Stornierungen können ausschließlich per E-Mail mit Angabe der Kursnummer und Ihrer Bankverbindung an info@thuringentherme.de gerichtet werden. Der Erstattungsbetrag wird auf das von Ihnen in der Stornierungs-E-Mail genannte Girokonto überwiesen.

10. Mängelrecht

Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln der gelieferten Ware die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 07:30 bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 03601 / 401240 oder per E-Mail: info@thuringentherme.de. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese finden Sie unter ec.europa.eu/consumers/odr/. Die Wirtschaftsbetriebe Mühlhausen GmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung sowie des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf www.thuringentherme.de werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt. Wenn Sie unseren Newsletter bestellen, werden wir Sie in regelmäßigen Abständen per E-Mail über Neuigkeiten und Angebote informieren. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

12. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist 99974 Mühlhausen.